

Erfolgsstory über den Einsatz der Umfrage-App.ch

Trotz Corona-Krise handlungsfähig bleiben: Durchführung einer virtuellen General-Versammlung für einen lokalen Tennisverein.

Ausgangslage

Der Tennisclub Blau-Weiss Uster (www.tcbwu.ch) hat 130 aktive Vereinsmitglieder und war im März 2020 mit dem Problem konfrontiert, dass wegen der Corona-Krise (Versammlungsverbot) die 52. ordentliche Generalversammlung (GV) nicht wie geplant am 26.3.2020 stattfinden konnte, da jeweils mehr als 50 Mitglieder zu diesem Zweck zusammenkommen.

Problemstellung

Die GV ist das entscheidungsberechtigte Organ des Vereins und es standen neben den obligatorischen Traktanden auch wichtige Investitions- und Organisationsentscheidungen an. Ohne GV-Entscheide im Frühjahr wären viele Geschäfte blockiert gewesen und wir hätten nicht einmal die Mitglieder-Rechnungen versenden können, da es gemäss Statuten dazu zuerst einen GV-Entscheid bezüglich der Höhe der Jahresgebühren benötigt. Was tun?

Lösung dank der Umfrage-App

Mit der Umfrage-App haben wir in einem ersten Schritt eine kurze Online-Umfrage erstellt und den Link zu dieser Umfrage allen stimmberechtigten Mitglieder per E-Mail zukommen lassen.

In dieser Umfrage haben wir in drei Schritten, von den Mitgliedern abstimmen lassen, ob Sie damit einverstanden sind, die GV mittels Online-Umfrage also sozusagen als «Virtuelle GV» durchzuführen. Zudem haben wir abstimmen lassen, ob über 2 näher beschriebene Investitions- und Organisationsentscheide ebenfalls virtuell abgestimmt werden kann.

Resultat:

- 71 Umfrage-Teilnahmen (von 130 Mitgliedern) und 100 % Zustimmung zum vorgeschlagenen Vorgehen.

BWU-Umfrage GV 2020 in Corona-Zeiten



Liebes BWU-Mitglied

Die aktuelle schwierige Lage in Corona-Zeiten macht auch vor dem BWU nicht halt. Der Vorstand hat entschieden, dass die geplante GV vom 26.3.20 abgesagt wird. Damit wir für den TC BWU trotzdem handlungsfähig bleiben, haben wir uns einige Alternativ-Lösungen überlegt, die wir mittels nachfolgender Online-Umfrage von Dir als Mitglied beurteilt haben möchten.

Vielen Dank, dass Du Dir für dieses wichtige Thema ein paar Minuten Zeit nimmst. **Achtung: Teilnahmeschluss: Sonntag, 22.3.20 um 12 Uhr**

Bleib gesund und auf ein hoffentlich baldiges Wiedersehen in entspannter Atmosphäre.

Der BWU-Vorstand

Mit der Umfrage beginnen ... 

In einem zweiten Schritt konnte nun also die Vorbereitung der virtuellen GV beginnen.

- Gestaltung der GV-Unterlagen (Jahresrechnung, Wahl Vorstandsmitglieder, Revisionsbericht, Investitionsvorschlag Beleuchtungsanlage, etc.) in einem PDF.
- Frist für die Einreichung von Fragen per E-Mail oder telefonisch.

- Fragen und Antworten wurden laufend auf der Website veröffentlicht.
- Erstellung einer Online-Umfrage mit der Umfrage-App zur Abstimmung der einzelnen Traktanden mit Teilnahmeschluss-Termin.
- E-Mail an alle stimmberechtigten Mitglieder mit den GV-Unterlagen und dem Link zur Online-Umfrage «GV Abstimmung»
- E-Mail an alle Mitglieder mit den Abstimmungsergebnissen (GV-Protokoll)

Abstimmungen "virtuelle" GV TC BWU 23. März 2020

Obligatorische Traktanden GV 2020 zur Abstimmung

20%

Genehmigst Du das Protokoll der GV 2019?

- Ja, ich genehmige das Protokoll der GV 2019
- Nein, ich genehmige das Protokoll der GV 2019 nicht
- Ich enthalte mich

Genehmigst Du den Jahresbericht Spielleiter?

- Ja, ich genehmige den Jahresbericht Spielleiter
- Nein, ich genehmige den Jahresbericht Spielleiter nicht
- Ich enthalte mich

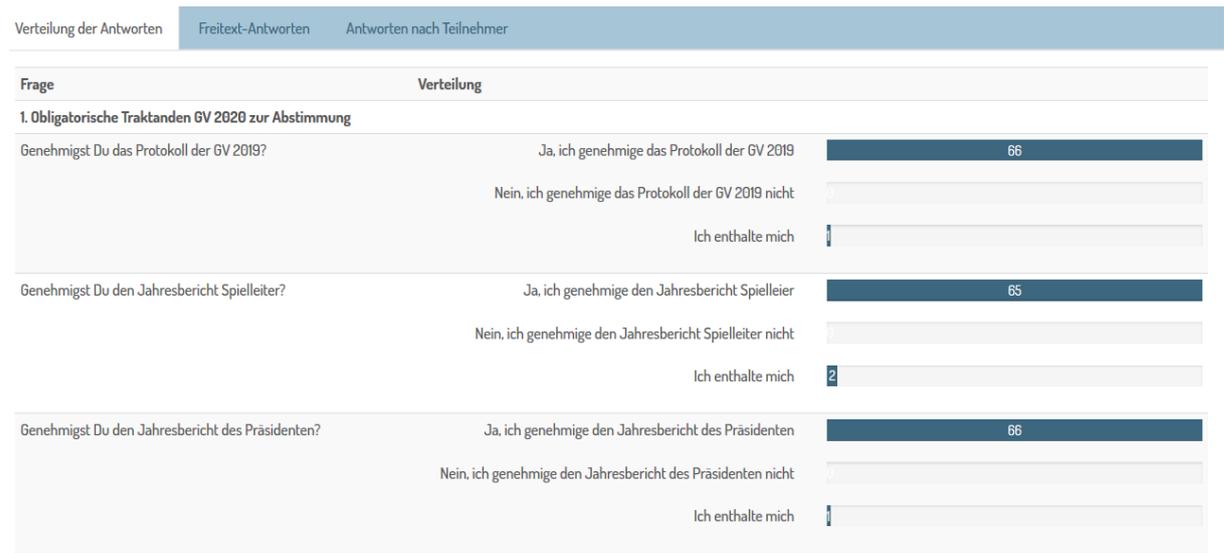
Genehmigst Du den Jahresbericht des Präsidenten?

- Ja, ich genehmige den Jahresbericht des Präsidenten
- Nein, ich genehmige den Jahresbericht des Präsidenten nicht
- Ich enthalte mich

Resultat / Erfolg

- 65 stimmberechtigte Mitglieder haben an der virtuellen GV teilgenommen und mit sehr grosser Mehrheit allen Traktanden und Vorschlägen zugestimmt.

- Somit ist diese virtuelle GV eine der wertvollsten in der über 50-jährigen Geschichte des Tennisvereins, da es in der Vergangenheit nur selten so viele GV-Teilnehmer hatte.
- Die Umfrage-App überzeugt dabei mit einer lückenlosen Nachvollziehbarkeit der Abstimmungsergebnisse: Durch Pflichtangabe der Adresse und durch Zustellung eines Verifizierungslinks der nach der Stimmabgabe dem Umfrageteilnehmer per E-Mail zur Bestätigung zugestellt worden ist.



Erfahrungsbericht von Claudio Weiss, Vorstandsmitglied Mitgliedermarketing vom Tennisclub Blau-Weiss Uster (www.tcbwu.ch)

«Der Vorstand und alle Mitglieder vom TC BWU sind richtig begeistert, wie unkompliziert wir diese GV virtuell durchführen konnten. Sie hat uns ermöglicht, in diesen schwierigen Zeiten handlungsfähig zu bleiben und sogar notwendige Investitionen von ein paar Tausend Franken in eine neue Lichanlage zu legitimieren und zeitnah umsetzen zu können. Das Durchschnittsalter der Mitglieder ist ziemlich hoch. Wir waren sehr positiv überrascht, wie auch deutlich über 60 jährige Mitglieder problemlos ihre Stimme abgeben konnten. Das spricht für die Benutzerfreundlichkeit der Umfrage-App. Auch ich war begeistert, wie einfach und intuitiv ich eine neue Umfrage erstellen, bearbeiten und lückenlos analysieren konnte. Wir vom TC BWU sind davon überzeugt, dass wir auch in Zukunft intensiv mit der Umfrage-App arbeiten werden. (z.B. Zufriedenheitsbefragungen, Ideen-Bewertungen, etc.). Es würde mich freuen, wenn diese kleine Erfolgsgeschichte viele andere Vereine dazu motiviert, virtuelle Befragungen vorzunehmen. Auch für Firmen eignet sich das Umfrage-Tool hervorragend

(Kundenbewertungen, kurze Online-Umfragen auf der Website, Mitarbeiterbefragungen, etc.)»

März 2020

Claudio Weiss



Marketing

marketing@tcbwu.ch

